



TERMO E CONDIÇÕES DE USO

Este **Termo e Condições de Uso ("Termo")** aplicam-se ao uso dos serviços oferecidos pela CH GESTÃO, PESQUISA E DESENVOLVIMENTO LTDA, sociedade devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 29.907.456/0001-11 ("M&S"), gestora da Plataforma MSDOC, acessada pelo site <https://msdoc.app/> e seus subdomínios, cujos serviços respeitarão os dispositivos do presente Termo, doravante denominada Plataforma MSDOC, às PESSOAS FÍSICAS ou JURÍDICAS, maiores e capazes, que tenham preenchido o Cadastro, cujos dados passam a ser parte integrante deste Termo, bem como que tenham "aceitado" eletronicamente todas as cláusulas do mesmo e todas as demais políticas disponíveis no site, doravante denominados USUÁRIOS.

Os serviços disponíveis da M&S, através de acesso no site <https://msdoc.app/>, bem como todos os seus subdomínios e aplicativos para os sistemas operacionais móveis iOS e Android, serão regidos pelas cláusulas e condições abaixo:

1. OBJETO

1.1. O presente instrumento tem como objeto **o direito de uso, pelo prazo de vigência do contrato** da PLATAFORMA MSDOC, destinada a auxiliar médicos e outros profissionais de saúde, através de diversas ferramentas integradas, na Gestão de Pacientes. Ao utilizar a PLATAFORMA, mesmo que parcial ou a título de teste, o USUÁRIO estará vinculado a este "Termo", concordando com todas as cláusulas aqui contidas. Em caso de discordância, a utilização da PLATAFORMA deve ser imediatamente interrompida.

1.2. Sujeito aos termos e condições do presente instrumento, este Termo, **concede ao USUÁRIO, uma licença revogável, não exclusiva e intransferível** para utilização da PLATAFORMA MSDOC. O USUÁRIO não poderá utilizar e nem permitir o uso da PLATAFORMA para outra finalidade que não seja o uso interno. Em nenhuma hipótese o USUÁRIO terá acesso ao código fonte da PLATAFORMA ora licenciado, por este se tratar de propriedade intelectual da M&S.

1.3. A licença atribuída por este Termo, restringe-se na **utilização da PLATAFORMA, para benefício próprio**, e utilização dos recursos conforme plano adquirido. O USUÁRIO, **não adquire**, pelo presente instrumento, nenhum **direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos**, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados a PLATAFORMA MSDOC ou nenhuma parte dela. Quaisquer direitos não expressamente concedidos sob o presente instrumento são reservados a M&S.

1.4. A PLATAFORMA possibilita somente a organização das informações médicas do **USUÁRIO, sem** intervir, na inserção de informações, procedimentos, medicamentos ou posologias aplicadas, **não tendo, nesta qualidade, nenhuma responsabilidade por quaisquer informações cadastradas** pelo USUÁRIO.

1.5. A M&S **não é a proprietária ou contratante de serviços adicionais, ofertados por terceiros e/ou parceiros da M&S**, que fazem integração com diversos sistemas e não guarda nenhuma relação

empregatícia com estes, servindo apenas como um intermediário entre as informações inseridas pelos USUÁRIOS na PLATAFORMA MSDOC, não se responsabilizando pela qualidade, estado, integridade ou legitimidade das informações importadas e/ou exportadas de ou por terceiros e/ou parceiros da M&S. A M&S **não será responsável pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos terceiros e/ou parceiros com os USUÁRIOS**, neste sentido, o USUÁRIO reconhece e aceita que ao importar, exportar, usar e/ou contratar serviços de parceiros e/ou terceiros que possuam serviços de integração com a M&S, o faz por sua conta e risco, sendo exclusivamente sua, a responsabilidade por todas as obrigações dela decorrente, sejam fiscais, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza. Em nenhum caso, a M&S será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que o USUÁRIO possa sofrer devido à contratação destes serviços de terceiros e/ou parceiros da M&S.

1.6. A M&S **poderá coletar informações em relação ao uso** da PLATAFORMA MSDOC as quais poderão ser processadas para o mapeamento do fluxo de uso dos USUÁRIOS para estatísticas e de informações de mercado.

1.7. A PLATAFORMA MSDOC é uma ferramenta disponibilizada aos USUÁRIOS permitindo fazer o “tratamento dos dados pessoais” de seus clientes. Consequentemente todas as obrigações e requisitos previstos em lei sobre este tema serão devidos pelos USUÁRIO e não pela M&S.

1.8. A PLATAFORMA MSDOC permite ao PACIENTE interagir com a Clínica Médica USUARIA a qual fará o tratamento de seus dados pessoais sempre dentro da legislação pertinente.

2. DECLARAÇÃO DE ACEITE DO USUÁRIO

2.1. O USUÁRIO **declara ter conhecimento dos direitos e obrigações decorrentes do presente Termo**, constituindo este instrumento o acordo completo entre as partes. Declara, ainda, ter lido, compreendido e aceito todos os termos e condições deste Termo.

2.2. Em virtude da PLATAFORMA MSDOC ser passível de utilização a partir de qualquer local, o USUÁRIO declara-se ciente e concorda que, independentemente do país de onde estejam sendo acessados os serviços, a relação entre o USUÁRIO e a M&S estará sempre sujeita à legislação brasileira.

2.3. O USUÁRIO declara e está ciente de que, ao inserir conteúdos, carregar arquivos e informações médicas e pessoais de seus pacientes na PLATAFORMA MSDOC, através de seu LOGIN, ele será o exclusivo e único responsável por todas as informações ali inseridas bem como por todas as licenças e/ou aprovações necessárias para a utilização do conteúdo inserido.

2.4. Os USUÁRIOS declaram que estão cientes e concordam que se as informações inseridas na Plataforma MSDOC infringirem alguma norma e/ou regulamento que possa ser aplicável à referida atividade, isentam a M&S de qualquer responsabilidade por esta atividade. A M&S ressalta que não acessará quaisquer informações de pacientes e seus prontuários, cujo sigilo é protegido pela legislação brasileira e pelas resoluções de categoria profissional, exceto mediante ordem judicial.

2.5. O USUÁRIO expressamente reconhece e concorda com a MENSALIDADE cobrada pela M&S, como remuneração pela utilização da PLATAFORMA MSDOC, que será paga conforme plano escolhido, para habilitação dos serviços para o USUÁRIO.

2.6. O USUÁRIO aceita através deste, que a M&S envie aos seus USUÁRIOS mensagens de e-mail de caráter informativo, predominantemente relacionados à marketing e gestão médica, informações inerentes aos serviços prestados sob este Termo, bem como de natureza comercial, incluindo, entre outras, novidades na PLATAFORMA contratada. Caso o USUÁRIO não deseje mais receber referidas mensagens poderá solicitar o cancelamento à M&S ou pelo link presente no próprio e-mail recebido.

2.7. Tendo em vista as cláusulas do presente Termo, o USUÁRIO concorda integralmente com todas as disposições aqui contidas, se comprometendo a respeitar as condições aqui previstas de forma irrevogável e irretratável, bem como a utilizar de modo proveitoso e legal os serviços a ele oferecidos.

2.8. Ao aceitar o presente Termo, o USUÁRIO, enquanto empresa, concorda e autoriza, desde já e expressamente, o uso gratuito de sua imagem, voz e nome em todas as peças e formas de divulgação de campanhas da M&S, com ou sem indicação de seu nome, pelo prazo que durar cada uma dessas campanhas.

2.9. O USUÁRIO declara que tem ciência que a PLATAFORMA MSDOC utiliza a Assinatura Eletrônica na formalização de Documentos Eletrônicos e que concorda com tal procedimento ficando tudo validado no momento do aceite deste Termo e suas condições vinculadas.

2.10. O USUÁRIO declara estar ciente que seus dados pessoais serão tratados conforme Política de Privacidade da PLATAFORMA MSDOC.

3. DEFINIÇÕES

3.1. As definições abaixo servirão para a compreensão e interpretação das obrigações e direitos previstos no presente Termo:

- ANUIDADE: valor anual devido pelo USUÁRIO para utilização da PLATAFORMA MSDOC, após o ato da ASSINATURA, conforme o PLANO escolhido;
- ASSINATURA: ato de contratação da PLATAFORMA MSDOC, para usufruir das funcionalidades oferecidas pela mesma, de acordo com o PLANO contratado pelo USUÁRIO;
- CADASTRO: dados cadastrais do USUÁRIO necessários para a contratação do serviço oferecidos pela PLATAFORMA MSDOC de modo a permitir a realização da ASSINATURA conforme o PLANO selecionado;
- CONTA: Código de acesso a PLATAFORMA, fornecido pela M&S após realização do CADASTRO. A CONTA permite o acesso através do e-mail e senha do USUÁRIO.
- LOGIN: refere-se ao e-mail informado pelo USUÁRIO no ato do seu CADASTRO, que será usado para acessar a PLATAFORMA MSDOC no site <https://msdoc.app>

- **MENSALIDADE:** valor mensal devido pelo USUÁRIO para utilizar a PLATAFORMA MSDOC após o ato da ASSINATURA, conforme o PLANO escolhido;
- **PLANO:** versão do PLATAFORMA MSDOC, escolhida pelo USUÁRIO, no ato da ASSINATURA, vinculada à complexidade de utilização, forma de pagamento (MENSALIDADE OU ANUIDADE), número de LOGINS adicionais, créditos para envio de SMS etc. A página de PLANOS disponíveis para contratação encontra-se no SITE da M&S, <https://msdoc.app>
- **SENHA:** sequência de números e letras definida pelo USUÁRIO, definida pelo USUÁRIO quando do primeiro acesso ao PLATAFORMA. A senha é utilizada junto com o LOGIN para acesso. A M&S ressalta que não tem acesso às SENHAS dos USUÁRIOS. Se for necessária, a recuperação de senhas de acesso, a operação pode ser feita pelo próprio USUÁRIO diretamente na PLATAFORMA, a qualquer momento;
- **SITE:** portal eletrônico da M&S para acesso a PLATAFORMA MSDOC e seus subdomínios, localizado no endereço <https://msdoc.app>. O acesso ao SITE estará disponível após uma ASSINATURA ativa através de LOGIN e SENHA de acesso próprios.
- **PLATAFORMA MSDOC:** plataforma eletrônica, localizada no endereço: <https://msdoc.app> desenvolvida e disponibilizada pela M&S para médicos e outros profissionais de saúde e demais USUÁRIOS da MSDOC que tem como foco facilitar a gestão de pacientes de clínica ou consultório médico, auxiliando no gerenciamento de informações médicas dos pacientes, com diversos recursos de controle de consultas, cadastro de pacientes, prontuários, históricos, armazenamento de imagens, documentos, etc., que podem ser contratadas conforme os PLANOS oferecidos;
- **TESTE:** período gratuito de 15 dias disponível para o USUÁRIO avaliar a PLATAFORMA oferecida pela M&S após a realização do CADASTRO. Após o período de TESTE, caso não ocorra a ASSINATURA, o acesso a PLATAFORMA, será bloqueado automaticamente;
- **TRATAMENTO DE DADOS:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **ASSINATURA ELETRÔNICA:** é um serviço que permite formalizar, sem a necessidade do certificado digital, o aceite das condições descritas em um documento eletrônico. As evidências técnicas de Autoria, Integridade, Época de Produção e Concordância são registradas e armazenadas garantindo a validade jurídica da assinatura. Na impressão de documentos com Assinatura Eletrônica com mais de uma página, a assinatura é válida para todas as páginas do documento impresso.

4. CRIAÇÃO DA CONTA E USO DA PLATAFORMA MSDOC

4.1. Para se habilitar a utilizar a PLATAFORMA, o USUÁRIO deverá acessar o SITE, escolher um dos PLANOS disponíveis, fazer o CADASTRO informando todos os dados solicitados, responsabilizando-se civil e criminalmente pela veracidade das informações e, obrigando-se a manter seus dados atualizados. Este cadastro permitirá o uso gratuito do SOFTWARE por 15 dias corridos, iniciados no momento da disponibilização da PLATAFORMA. Caso o USUÁRIO utilize alguns dos serviços adicionais disponíveis na PLATAFORMA e que não estejam incluídos na MENSALIDADE ou ANUIDADE do plano escolhido, deverá pagar um valor adicional, informado no ato do pedido para disponibilização do novo serviço. O USUÁRIO

deverá ainda informar obrigatoriamente um endereço de e-mail válido de uso único e exclusivo bem como seu número de registro no CPF.

4.2. A PLATAFORMA MSDOC estará à disposição do USUÁRIO 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, com exceção de manutenções regulares, problemas com os data centers, casos fortuitos e de força maior, que serão informados previamente mediante comunicado no próprio SITE. Serviços contratados com terceiros não serão computados para efeito do nível de serviço acima descrito.

4.3. O LOGIN e a SENHA que dão acesso ao CADASTRO do USUÁRIO são de seu uso pessoal e intransferível, razão pela qual a M&S não se responsabiliza por eventual uso não autorizada dessas informações por terceiros. USUÁRIO deve tomar todas as medidas necessárias para manter em sigilo as referidas informações.

4.4. O USUÁRIO compromete-se a notificar diretamente a M&S tão logo tome conhecimento, de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros da mesma. O USUÁRIO será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso à mesma só será possível mediante o uso de LOGIN e SENHA, cujo conhecimento é exclusivo do USUÁRIO.

4.5. A M&S disponibilizará suporte técnico a seus USUÁRIOS por chat, e-mail (contato@msdoc.app) e assistente virtual LAIsa.

4.5.1. O suporte por chat e e-mail será disponibilizado em horário comercial. Considerando-se horário comercial das 8 horas (oito horas) até às 18 horas (dezoito horas), horário de Brasília. Dentro desse horário, os USUÁRIOS serão atendidos no menor espaço de tempo possível, salvo exceções que serão tratadas à parte. Não haverá atendimento de suporte técnico nos feriados, podendo nestes casos o USUÁRIO enviar e-mail ao suporte técnico, o qual responderá às dúvidas entre 2 e 4 dias úteis, dependendo da complexidade das mesmas.

4.5.2. O suporte por assistente virtual LAIsa tem como objetivo fornecer informações gerais sobre os produtos da M&S e responder perguntas dentro do contexto definido pelo cliente/usuário. Nossa assistente virtual LAIsa utiliza tanto um sistema de respostas pré-programadas quanto o que chamamos de inteligência artificial generativa (uso de inteligência artificial para criar novos conteúdos). Devido à tecnologia de Inteligência Artificial Generativa utilizada, a precisão das informações não pode ser garantida. Assim, sempre que for necessário, o cliente/usuário deve pedir para falar com um atendente humano ou acessar nossos outros canais de atendimento.

4.6. A M&S, poderá a seu exclusivo critério, para garantir a qualidade do cadastro e veracidade das informações, solicitar cópias de documentos do USUÁRIO, os serviços poderão ficar suspensos até o recebimento dos documentos solicitados, ficando isenta de qualquer responsabilidade ou ressarcimento. Caso ocorra alguma inconsistência, o USUÁRIO terá um prazo de 3 (três) dias úteis para as devidas correções sob pena de ter seu acesso bloqueado até a regularização do cadastro ou cancelado definitivamente.

4.7. As informações fornecidas pelo USUÁRIO, com exceção dos dados que ficam visíveis aos demais USUÁRIOS da PLATAFORMA MSDOC, serão de uso confidencial e exclusivo da M&S e seus parceiros, e somente serão fornecidas nos casos previstos pela Lei.

4.8. A M&S poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, o CADASTRO de um USUÁRIO, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e/ou suspendendo a prestação de seus serviços se: o USUÁRIO não cumprir qualquer dispositivo deste Termo e demais políticas da M&S; se descumprir com seus deveres de USUÁRIO; se praticar atos fraudulentos ou dolosos, que possam provocar ações criminosas, ilícitas, disfuncionais ou moralmente censuráveis, ou que tenham como objetivo interferir no funcionamento e qualidade do SITE e/ou da PLATAFORMA MSDOC e/ou quaisquer serviços associados; se não puder ser verificada a identidade do USUÁRIO ou qualquer informação fornecida por ele estiver incorreta; ou se alguma forma de publicidade ou fim comercial, sem a autorização prévia da M&S, for utilizada.

4.9. A PLATAFORMA estará disponível apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para utilizá-lo, desse modo, pessoas que não gozem dessa capacidade, inclusive menores de idade, ou pessoas que tenham sido inabilitadas da PLATAFORMA MSDOC, temporária ou definitivamente, por qualquer infração ao presente Termo, estão advertidas das sanções legais do Código Civil, notadamente, dos artigos 166, inciso I, 171, inciso I e 180 da lei nº 10.406/02.

4.10. Informações de menores de idade não poderão ser submetidas à PLATAFORMA MSDOC, sem o prévio consentimento dos pais ou responsável. Com a aceitação deste Termo, ficará tacitamente entendido que este consentimento foi dado pelos pais ou responsável, ficando estes exclusivamente responsáveis pelo conteúdo acessado pelos menores de idade, pelas informações dos menores de idade inseridas na PLATAFORMA, e caso estes sejam USUÁRIOS, pelo pagamento dos valores da MENSALIDADE.

4.11. O apelido que o USUÁRIO utiliza na PLATAFORMA MSDOC não poderá guardar semelhança com o nome M&S. Também serão eliminados apelidos considerados ofensivos, bem como os que contenham dados pessoais do USUÁRIO ou alguma URL ou endereço eletrônico. A M&S se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de cancelar um CADASTRO previamente aceito, desde que em desacordo com as políticas e regras do presente Termo.

4.12. A não utilização do CADASTRO pelo USUÁRIO, definida como a ausência de qualquer acesso ao mesmo, pelo prazo de 6 (seis) meses, fará com que o CADASTRO seja encerrado, ficando a M&S isenta de qualquer responsabilidade ou ressarcimento em virtude deste cancelamento.

4.13. Para os USUÁRIOS que permanecem com um CADASTRO ativo e com as MENSALIDADES pagas em dia, a M&S manterá os dados e informações dos pacientes, atreladas ao CADASTRO do USUÁRIO, por prazo indeterminado, na forma prevista na legislação. Para os USUÁRIOS que realizem o cancelamento de seu CADASTRO, os procedimentos previstos na Cláusula 9 deverão ser seguidos.

4.14. O USUÁRIO será responsável pelo uso dos serviços e da PLATAFORMA providos no presente Termo, observando todas as leis, decretos e regulamentos nacionais, estaduais e municipais aplicáveis e em vigor, as Normas de Segurança e Privacidade e as Políticas publicadas e divulgadas pela M&S e por seus parceiros comerciais, divulgadas em seu SITE.

4.15. O USUÁRIO será integralmente responsável por certificar-se de que a configuração de seu equipamento está em pleno acordo com os requisitos mínimos, necessários a fruição dos serviços oferecidos pela M&S, estando esta última livre e isenta de qualquer responsabilidade decorrente da não observância do disposto nesta cláusula.

4.16. Para cada novo CADASTRO, será criado um banco de dados individual para armazenamento dos dados do USUÁRIO que jamais será compartilhado, com outras CONTAS já existentes.

4.17. Backups diários e automáticos são realizados pela M&S. Será garantido por USUARIO, 1 (um) backup diário disponível para cada um dos últimos 5 (cinco) dias, além de 1 (um) backup semanal disponível para cada uma das últimas 4 (quatro) semanas.

4.18. A M&S não será responsabilizada por erros, interrupções, mau funcionamento, atrasos ou outras imperfeições que possam surgir nos serviços, que são possíveis de ocorrer em se tratando de tecnologia da informação, não podendo garantir a prestação de serviço de forma ininterrupta e/ou isenta de erros.

5. MENSALIDADE

5.1. Em razão da utilização da PLATAFORMA MSDOC, o USUÁRIO pagará mensalmente ou anualmente à M&S, de forma antecipada, por meio de cartão de crédito para planos MENSAIS e ANUAIS, o valor definido pelo PLANO selecionado pelo USUÁRIO.

5.2. Assim que a PLATAFORMA é contratada, o vencimento ocorrerá no aniversário da data da contratação, realizada no ato de ASSINATURA. Após o ciclo finalizado da primeira MENSALIDADE ou ANUIDADE, o USUÁRIO autoriza desde já a renovação automática da sua ASSINATURA, mediante aceite do presente termo.

5.3. Caso o USUÁRIO faça a opção pelo pagamento no plano anual para usufruir de eventual desconto, em caso de cancelamento antes do aniversário da data de contratação, ou seja, anteriormente ao período 12 (doze) meses para o pagamento anual, os valores já pagos não serão reembolsados, mesmo que de maneira pro rata.

5.4. O USUÁRIO pode modificar seu PLANO a qualquer momento conforme necessidade. Trocas de PLANOS ou USUÁRIOS adicionais para a mesma CONTA podem ser contratados ou removidos mediante comunicação por escrito à M&S para ajuste no valor da MENSALIDADE ou ANUIDADE.

5.5. Os Créditos para disparo de SMS também podem ser contratados a qualquer momento, mas não serão reembolsados em caso de não utilização, mesmo quando do cancelamento da ASSINATURA. Os valores para contratação dos serviços opcionais sempre serão regidos pelas informações disponíveis no SITE da M&S no momento da contratação.

5.6. Enquanto o USUÁRIO permanecer com uma ASSINATURA ativa, poderá acionar a equipe de suporte técnico sempre que necessário para esclarecimento de dúvidas, dificuldades ou problemas através dos meios de contato definidos pela CONTRATADA: e-mail, chat online e assistente virtual LAIsa. Devido à tecnologia de Inteligência Artificial Generativa utilizada pela LAIsa, a precisão das informações não pode ser garantida. Assim, sempre que for necessário, o USUÁRIO deve pedir para falar com um atendente humano ou acessar nossos outros canais de atendimento.

5.7. Ao cancelar a ASSINATURA, o USUÁRIO terá o prazo de 30 (trinta) dias a contar do último dia de acesso na PLATAFORMA para exportar os seus dados ou solicitar os mesmos ao departamento de suporte. Após este prazo, a M&S não garantirá mais a disponibilidade dos dados do USUÁRIO, sendo que o USUÁRIO tem ciência que, pelo código médico, o USUÁRIO possui uma obrigação de manter um backup físico destes arquivos pelos prazos exigidos em lei, independente dos serviços fornecidos pela M&S. O USUÁRIO que optar pelo cancelamento ou não renovação dos serviços oferecidos pela PLATAFORMA MSDOC, deverá avisar com uma antecedência mínima de 72 (setenta e duas) horas, sob pena de não ter sua solicitação atendida.

5.8. Se a M&S não conseguir efetuar a devida cobrança da MENSALIDADE ou ANUIDADE, o bloqueio temporário da ASSINATURA do USUÁRIO será realizado automaticamente após 15 (quinze) dias de atraso. O atraso no pagamento dos valores acordados prevista acima implicará na incidência de multa de 5% (cinco por cento), além de correção monetária e juros de mora de 1% (um por cento) ao mês.

Será facultado à M&S a suspensão do acesso a PLATAFORMA até que este quite os valores pendentes. A M&S se reserva o direito de tomar as medidas judiciais e extrajudiciais pertinentes para receber os valores devidos.

5.9. Sem prejuízo do disposto no parágrafo anterior, a M&S poderá dar o presente Termo por rescindido, bloqueando o acesso definitivamente a PLATAFORMA, caso o USUÁRIO permaneça inadimplente por mais de 60 (noventa) dias.

5.10. Os valores da MENSALIDADE ou ANUIDADE para acesso a PLATAFORMA, a serem pagos conforme previsto no presente Termo, serão reajustadas automaticamente a cada 12 (doze) meses, contados do ato da ASSINATURA, de acordo com o índice IGP-M ou, na sua ausência, com o índice que vier a substituí-lo, independentemente de prévia notificação ao USUÁRIO.

5.11. Caso o USUÁRIO não cancele sua ASSINATURA, a MENSALIDADE ou ANUIDADE será ainda devida, sempre na data do aniversário da contratação, mesmo que a ASSINATURA seja bloqueada por falta de pagamento. Para desbloquear sua ASSINATURA e recuperar as informações do USUÁRIO, este deverá quitar todos os valores pendentes, inclusive pelo período que a ASSINATURA ficou bloqueada para reativar a sua ASSINATURA e voltar a ter acesso a PLATAFORMA.

5.12. A M&S, buscando respeitar a legislação aplicável ao consumidor com relação ao arrependimento dos serviços adquiridos pelo USUÁRIO na PLATAFORMA contratada, que é de 07 (sete) dias a contar da

ASSINATURA, a M&S outorga um período de 15 (quinze) dias de TESTE gratuito de todas as funcionalidades da PLATAFORMA contratada (“Período de Teste”). Qualquer informação inserida pelo USUÁRIO e qualquer personalização efetuada neles durante o período de teste irá se perder, permanentemente, a menos que o USUÁRIO adquira uma ASSINATURA e exporte os dados antes do final do Período de Teste. Após 30 (trinta) dias contados a partir do fim do Período de Teste, todos os dados do USUÁRIO serão excluídos.

5.13. Caso, durante o Período de TESTE, ou mesmo logo após o seu encerramento, o USUÁRIO contratar um dos PLANOS disponíveis no SITE e efetuar o pagamento da MENSALIDADE ou ANUIDADE, entender-se-á que o USUÁRIO renunciou tacitamente ao seu direito de arrependimento e a quaisquer direitos referentes ao presente, passado e futuro, relativos a fatos, obrigações e responsabilidades, direta ou indiretamente relacionados ao Período de TESTE da PLATAFORMA, nada mais tendo a reclamar da CONTRATADA, seja a que título for, judicial ou extrajudicialmente, em que tempo for.

5.14. Caso sejam criados tributos ou alteradas as condições de cálculo e/ou cobrança de tributos já existentes, que venham a impactar nos valores de remuneração vigentes, os custos resultantes de tal impacto serão repassados ao USUÁRIO e somados à remuneração vigente, de forma a restabelecer o equilíbrio econômico-financeiro da prestação dos serviços.

6. DA GARANTIAS E CERTIFICAÇÕES DE QUALIDADE

6.1. A PLATAFORMA MSDOC adota todas as medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a resguardar os dados pessoais de acesso não previstos e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outro ilícito, sob pena de responder civil e criminalmente pelo respectivo descumprimento, conforme previsto da Lei Geral de Proteção de Dados nº. 13.709.

6.2. A M&S e seus fornecedores utilizam vários procedimentos de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade de seus Dados Pessoais, prevenindo a ocorrência de eventuais danos em virtude do tratamento desses dados.

6.3. Embora a M&S utilize medidas de segurança e monitore sua PLATAFORMA para verificar vulnerabilidades e ataques para proteger seus Dados Pessoais contra divulgação não autorizada, mau uso ou alteração, o USUÁRIO entende e concorda que não há garantias de que as informações não poderão ser acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas por violação de qualquer uma das proteções físicas, técnicas ou administrativas.

6.4. O armazenamento dos dados na PLATAFORMA MSDOC ocorre de forma criptografada, utiliza o sistemas de segurança TLS (Transport Layer Security) e SSL (Secure Socket Layer) que, através dos sistemas de certificação, permitem comprovar a autenticidade da Página de Internet M&S a partir do local onde são fornecidos os Dados Pessoais, bem como garantem a integridade e a confidencialidade dos Dados Pessoais durante a transmissão dos mesmos, os quais estão devidamente de acordo com a legislação de dados vigente, conforme melhor explicitado em nossa política de privacidade.

6.5. Todo registro de assinatura tem sua integridade garantida, pois realizado através da plataforma, que conta com identificadores únicos, além de outros verificadores de autenticidade e validade jurídica,

com cinco pontos de segurança, como login e senha, de USUÁRIOS e PACIENTES, além de geolocalização, token, identificador único de documentos.

7. DOS SERVIÇOS E PRÁTICAS PROIBIDAS

7.1. A PLATAFORMA MSDOC poderá ser utilizada para auxiliar o USUÁRIO a organizar melhor as informações de seus pacientes e suas informações de trabalho, mediante o acesso com LOGIN e SENHA. No entanto, está expressamente proibido pelo presente Termo, a inserção pelo USUÁRIO na PLATAFORMA contratada que quaisquer informações, atividades, produtos e/ou serviços vedados na legislação vigente, nos códigos de ética médica e de outros profissionais de saúde, e/ou que se caracterizem ilícitos penais ou contravenções.

7.2. É responsabilidade exclusiva do USUÁRIO zelar pela legalidade de suas atividades e informações cadastradas na PLATAFORMA. A M&S não assume nenhuma responsabilidade pela existência desse tipo de problema, podendo inclusive excluir os USUÁRIOS que não cumpram com as restrições descritas no presente Termo.

7.3. Caso a M&S verifique ou suspeite que algum USUÁRIO está violando alguma condição do presente Termo ou que considere uma atividade ilícita, além das medidas já discriminadas no presente Termo, tal como o cancelamento da referida ASSINATURA, os dados do USUÁRIO infrator poderão ser encaminhados às autoridades correspondentes, para que estas tomem as medidas judiciais cabíveis.

7.4. Os USUÁRIOS também não poderão, entre outras atitudes previstas no presente Termo, manipular os preços dos Planos e/ou informações da M&S, agredir, caluniar, injuriar ou difamar a M&S e/ou outros USUÁRIOS, por qualquer meio disponível para a comunicação dos USUÁRIOS, usar qualquer robô, mecanismo de busca, aplicativo de pesquisa/recuperação de sites ou outro dispositivo para recuperar ou indexar qualquer parte dos serviços da PLATAFORMA MSDOC ou coletar informações sobre os USUÁRIOS para qualquer finalidade não autorizada, enviar conteúdo com propaganda enganosa afirmando que tal conteúdo é patrocinado ou endossado pela M&S, criar contas de USUÁRIOS por meios automatizados ou com intenções falsas ou fraudulentas; transmitir quaisquer vírus ou quaisquer itens de natureza destrutiva. Estes tipos de comportamento poderão ser sancionados com a suspensão ou cancelamento do seu CADASTRO como USUÁRIO da PLATAFORMA, sem prejuízo das ações legais que possam ocorrer pela configuração de delitos ou contravenções ou os prejuízos civis que possam causar aos demais USUÁRIOS.

7.5. O USUÁRIO e a PLATAFORMA, em nenhuma hipótese, poderão vender ou disponibilizar as informações de PACIENTES a terceiros, devendo adotar todas as medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a resguardar os dados pessoais de acesso não previstos e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outro ilícito, sob pena de responder civil e criminalmente pelo respectivo descumprimento, conforme previsto da Lei Geral de Proteção de Dados nº. 13.709.

7.6. A M&S se reserva o direito de rescindir ou suspender seu acesso à LAIsa, a qualquer momento, por qualquer motivo, sem aviso prévio.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1. O uso comercial da expressão "MSDOC" como marca, bem como os conteúdos das telas da PLATAFORMA ou SITE, relativas aos serviços CONTRATADOS, assim como os conteúdos, arquivos, aplicativos para os sistemas operacionais móveis, que permitem que o USUÁRIO acesse e use sua CONTA, são propriedade da M&S e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. A reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos, bem como seu uso indevido são proibidos, salvo quando previamente autorizados expressamente pela M&S, uma vez que o mero uso pelo USUÁRIO não significa em nenhuma hipótese a cessão ou a transferência dos direitos sobre sua propriedade intelectual, bem como a de terceiros.

8.2. A PLATAFORMA MSDOC poderá linkar o USUÁRIO a outros sites da internet, o que não significa que esses sites sejam de propriedade ou operados pela M&S. Como não possui controle sobre esses sites, a M&S não será responsável pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados nos mesmos. A presença de links para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade da M&S para com esses sites e seus conteúdos.

8.3. Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados à LAIsa, incluindo, mas não se limitando a, direitos autorais, marcas registradas e segredos comerciais, pertencem a M&S. Você concorda em não reproduzir, distribuir, modificar, ou criar obras derivadas com base na LAIsa.

9. RESPONSABILIDADES E ALCANCE DOS SERVIÇOS

9.1. A M&S garantirá o regular funcionamento da PLATAFORMA MSDOC, o acesso a mesma e aos seus serviços, de acordo com o PLANO contratado. Como a M&S é apenas a gestora da PLATAFORMA, dependerá única e exclusivamente do

USUÁRIO verificar a veracidade das informações inseridas na PLATAFORMA MSDOC, não tendo a M&S, como garantir a qualidade e consistência das informações e dados salvos em sua PLATAFORMA.

9.2. O USUÁRIO declara-se ciente sobre as condições de recebimento e uso da PLATAFORMA, e não responsabilizará a MSdoc por possíveis não conformidades encontradas nas informações carregadas, uma vez que as mesmas são de sua inteira e exclusiva responsabilidade. Sendo assim, o USUÁRIO, através do aceite do presente Termo está ciente de que não poderá ajuizar nenhuma ação judicial contra a M&S, caso sofra algum prejuízo de qualquer forma e qualificação, resultante do uso das informações presentes na PLATAFORMA contratada. Caso ocorra alguma ação judicial movida por terceiros contra a M&S decorrente de informações carregadas na PLATAFORMA pelo usuário, a M&S, ensejará a denúncia à lide do USUÁRIO, que ficará responsável por todos os custos e despesas decorrentes do processo judicial, cabendo ainda, à M&S, o direito de regresso em face do USUÁRIO caso à M&S responda por eventual condenação decorrente.

9.3. A CONTRATADA trabalha como vários canais de comunicação com o objetivo de facilitar as interações dos USUÁRIOS com o SOFTWARE através de suporte técnico, conteúdo de apoio e estudos, incluindo a assistente virtual LAIsa.

9.4. A M&S não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos USUÁRIOS.

9.5. Este Termo não gera nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre a M&S e o USUÁRIO.

9.6. O USUÁRIO deverá manter uma equipe capacitada para operar a PLATAFORMA MSDOC, não se responsabilizando a M&S por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento do USUÁRIO causado por falhas no sistema, no servidor ou na internet decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. A M&S também não é responsável por qualquer ferramenta nociva (vírus) que possa danificar o equipamento do USUÁRIO em decorrência do acesso, utilização ou navegação na PLATAFORMA ora contratada, em virtude da internet; ou como consequência da transferência de dados. Os USUÁRIOS não poderão atribuir à M&S, nenhuma responsabilidade nem exigir o pagamento por lucro cessante em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas ou na internet.

9.7. A M&S, poderá a seu exclusivo critério interromper parcial ou totalmente o fornecimento dos serviços caso sejam necessárias alterações das especificações para melhorias ou remoção de erros, não cabendo ao USUÁRIO nenhuma reclamação por esses fatos.

9.8. A M&S disponibilizará aos USUÁRIOS, serviços de suporte nos horários comerciais de funcionamento, já definidos anteriormente. A LAIsa é fornecida “no estado em que se encontra”, não oferecendo a M&S garantias expressas ou implícitas sobre a disponibilidade, desempenho ou precisão do serviço. Embora tenhamos implementado medidas para garantir a precisão e segurança das respostas da LAIsa, não podemos garantir que todas as respostas sejam precisas ou livres de erros. O USUÁRIO reconhece que a LAIsa pode não estar sempre disponível e que pode haver falhas ou imprecisões em suas respostas.

9.9. A M&S se isenta de qualquer obrigação ou responsabilidade quando houver uma falha na operação, operação por pessoa não autorizada, pelos prazos legais do USUÁRIO com respeito a tributos e impostos, por decisões tomadas com base em informações fornecidas pela PLATAFORMA MSDOC, por problemas de caso fortuito, pelo uso ou inabilidade de utilizar a PLATAFORMA.

9.10. O USUÁRIO concorda em utilizar a LAIsa de maneira responsável e legal, reconhecendo que não é permitido utilizá-la para qualquer finalidade ilegal, prejudicial, difamatória, obscena, fraudulenta ou de qualquer outra forma inapropriada. Ademais, O USUÁRIO declara que é responsável por suas interações e ações ao utilizar a LAIsa e que não deve utilizar a plataforma para disseminar informações falsas ou gerar informações que possam, de qualquer forma, prejudicar terceiros. O USUÁRIO também é responsável pelo uso das informações obtidas através da LAIsa, incluindo quaisquer links que ela crie, forneça ou disponibilize para o cliente/usuário de qualquer outra forma.

9.11. A M&S não se responsabiliza por informações fornecidas pela LAIsa a respeito de assuntos não pertinentes aos nossos serviços.

10. PRAZO E VIGÊNCIA

10.1. O presente Termo possui prazo de 12 meses renováveis automaticamente, entrando em vigor no ato do seu aceite eletrônico, podendo ser encerrado a qualquer momento mediante a solicitação por escrito por parte do USUÁRIO à M&S.

10.2. Uma vez encerrada a ASSINATURA o acesso a PLATAFORMA será bloqueado, sendo que a partir deste momento, a MSDOC não garantirá mais a disponibilidade dos dados do USUÁRIO. O USUÁRIO tem ciência que, pelo código médico, este possui uma obrigação de manter um backup físico destes arquivos pelos prazos exigidos em lei, independente dos serviços fornecidos pela M&S. Este backup poderá ser obtido diretamente na PLATAFORMA, ou por solicitação ao suporte técnico. Após 30 dias do encerramento do contrato, as informações do USUÁRIO, serão totalmente eliminadas da PLATAFORMA.

10.3. O presente Termo ainda poderá ser rescindido, de pleno direito, independentemente de qualquer notificação ou interpelação, judicial ou extrajudicial, nas seguintes condições: pelo não pagamento de uma ou mais das remunerações referentes aos serviços recebidos, por práticas que desrespeitem o presente termo, a lei, a ordem pública, a moral, os bons costumes, por ações que comprometam a imagem pública da M&S ou pela quebra de qualquer disposição do presente Termo.

10.4. A ASSINATURA poderá ser interrompida pelo USUÁRIO a qualquer momento, obedecendo sempre o disposto nas cláusulas do item 5 citados anteriormente, principalmente a cláusula 5.7.

11. MODIFICAÇÕES DO PRESENTE TERMO

11.1. A M&S poderá alterar, a qualquer momento, as condições do presente Termo, a seu critério, tanto em forma como em conteúdo, suspender ou cancelar, quaisquer dos serviços disponibilizados por si ou por parceiros, mediante prévio aviso ao USUÁRIO, inclusive com relação aos serviços disponíveis na PLATAFORMA MSDOC, isso tudo, visando a melhoria de serviços existentes ou inclusão de novos serviços prestados.

11.2. Eventuais alterações entrarão em vigor após sua publicação na PLATAFORMA MSDOC. A M&S se compromete a comunicar ao USUÁRIO toda vez que uma modificação no presente termo for publicada. Caso o USUÁRIO não concorde com as modificações, este deverá imediatamente se manifestar e comunicar o cancelamento da ASSINATURA, conforme procedimentos descritos anteriormente. Neste caso, o vínculo contratual do USUÁRIO com a M&S deixará de existir, desde que não haja dívidas em aberto. No entanto, não havendo manifestação em um prazo de até 7 (sete) dias, entender-se-á que o USUÁRIO aceitou as novas condições do Termo e continuará vinculado a PLATAFORMA.

12. INFORMAÇÕES COLETADAS PELA PLATAFORMA MSDOC

12.1. A M&S utiliza-se da “TECNOLOGIA DE COOKIES” para permitir a correta identificação do USUÁRIO, além de melhorar a qualidade das informações oferecidas em sua PLATAFORMA MSDOC. O uso regular de cookies é uma prática aceitável na indústria, pois permite o armazenamento de informações importantes, para posteriormente não ser apresentado um conteúdo repetido ou ultrapassado. Caso não deseje receber os COOKIES, o USUÁRIO deverá programar seu browser com esta opção. Ressaltamos que neste caso a utilização da PLATAFORMA poderá não ocorrer em todo o seu potencial.

12.2. Além das informações pessoais fornecidas, a PLATAFORMA MSDOC tem a capacidade tecnológica de recolher outras informações técnico operacionais, como por exemplo, o endereço de protocolo de Internet do USUÁRIO, o sistema operacional do computador ou do celular, o tipo de browser e os websites de referência e outros dados de localização e movimentações.

12.3. Conforme já determinado anteriormente, a M&S não fornecerá as informações do USUÁRIO (e de seus pacientes) a terceiros sem prévia autorização do mesmo, com exceção de casos já previamente autorizados pelo presente Termo ou solicitações judiciais.

12.4. A M&S poderá, a seu critério, fazer uso das informações armazenadas nos seus bancos de dados, exceto com relação aos dados protegidos por sigilo legal, sem que exceda os requisitos ou limitações legais, para dirimir quaisquer disputas, solucionar problemas e garantir os direitos da M&S, assim como os termos e condições presentes na Política de Privacidade.

12.5. A M&S deverá também, a seu critério, examinar as informações armazenadas nos seus bancos de dados, exceto com relação aos dados protegidos por sigilo legal, com o propósito de identificar USUÁRIOS com múltiplas identidades ou pseudônimos para fins legais e/ou de segurança. 11.6 Se a M&S for obrigada por lei, ordem judicial ou outro processo legal, a divulgar alguma informação pessoal do USUÁRIO, não hesitará em cooperar com estes agentes, inclusive em relação aos dados protegidos por sigilo legal. Assim, por meio deste instrumento, o USUÁRIO autoriza a M&S a divulgar toda e qualquer informação contida na PLATAFORMA para atender aos fins acima indicados, desde que sejam embasados em pedidos judiciais.

12.6. As informações anônimas cedidas pelo USUÁRIO, registradas devido ao uso do sistema (com exceção ao conteúdo de mensagens pessoais), servirão como insumos para o mapeamento de informações de mercado e formação de estatísticas da M&S e/ou parceiros autorizados.

12.7. Através do cadastramento, uso e fornecimento de informações à M&S, o USUÁRIO deliberadamente aceita o presente Termo e as condições previstas na Política de Privacidade sobre o uso de suas informações. No entanto, a M&S ressalta que não acessará quaisquer informações de pacientes e os seus prontuários, cujo sigilo é protegido pela legislação brasileira e pelas resoluções de categoria profissional, exceto mediante ordem judicial.

12.8. As informações cedidas pelo USUÁRIO que o torna pessoalmente identificável têm como objetivo fazer com que os USUÁRIOS da PLATAFORMA MSDOC se relacionem melhor com as ferramentas disponíveis. As informações adicionais coletadas pela M&S através da análise da navegação de cada USUÁRIO e que não o torne identificável pessoalmente são de propriedade exclusiva da M&S, que pode usar essas informações do modo que melhor julgar apropriada.

12.9. As informações fornecidas serão também usadas para administrar a conta dos USUÁRIOS a fim de customizar cada vez mais as ferramentas disponíveis na PLATAFORMA MSDOC e, comunicar novidades e atualizações. A M&S ainda pode retransmitir mensagens de parceiros, através da tecnologia opt-in.

12.10. O USUÁRIO que não concordar com o presente Termo e proceder com o cancelamento de seu CADASTRO, removerá seus dados para futuras consultas, mas esta remoção não funcionará de maneira

retroativa, ou seja, as ações anteriores à essa decisão continuarão armazenados e com uso de acordo com os interesses da M&S.

12.11. Não será permitida a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações da PLATAFORMA MSDOC, bem como nas contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas neste Termo, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda o USUÁRIO, responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

13. DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1. O USUÁRIO não poderá ceder sua ASSINATURA a outros USUÁRIOS livremente. A solicitação da transferência de titularidade da CONTA deverá ser solicitada à M&S e será realizada contanto que a solicitação e o aceite sejam confirmados por escrito, tanto pelo USUÁRIO atual, como pelo novo USUÁRIO. O novo USUÁRIO também deverá aceitar as condições de continuidade da prestação dos serviços oferecidos pela MSdoc mediante o pagamento da MENSALIDADE ou ANUIDADE previamente aceita pelo USUÁRIO atual.

13.2. A tolerância da M&S com o USUÁRIO, relativamente ao descumprimento de quaisquer das obrigações ora assumidas, não será considerada novação ou renúncia a qualquer direito, constituindo mera liberalidade, que não impedirá que a M&S exija posteriormente o fiel cumprimento das condições previstas neste Termo, a qualquer tempo.

13.3. O USUÁRIO, na execução do presente Contrato, sem prejuízo de suas responsabilidades contratuais e legais poderá utilizar, se necessário, o apoio técnico especializado de terceiros, pessoas físicas ou jurídicas independentemente de prévia notificação, desde que não haja custos posteriores à M&S.

13.4. O USUÁRIO não poderá prestar serviços a terceiros utilizando o a PLATAFORMA MSDOC sem autorização prévia e expressa da M&S

13.5. Caso o USUÁRIO venha a desenvolver um novo módulo ou produto que caracterize cópia, de todo ou em parte, quer seja do dicionário de dados, quer seja do programa, será considerado como parte da PLATAFORMA fornecida pela M&S, ficando, portanto, sua propriedade incorporada pela M&S e seu uso condicionado a estas cláusulas contratuais;

13.6. É vedado ao USUÁRIO transferir os direitos e obrigações impostos por este instrumento. Tal limitação, no entanto, não atinge a M&S, que poderá, a qualquer tempo, ceder, no todo ou em parte, os direitos e obrigações inerentes ao presente Termo

13.7. Não constituem causa de rescisão contratual, o não cumprimento das obrigações aqui assumidas em decorrência de fatos que independem da vontade das partes, tais como os que configuram o caso fortuito e a força maior previstos no artigo 393 do Código Civil Brasileiro;

13.8. Neste ato, o USUÁRIO expressamente autoriza a M&S a colher e utilizar seus dados técnicos e operacionais presentes na PLATAFORMA, para fins de estudos e melhorias.

14. FORO

14.1. Todos os itens deste Termo são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes ao seu cumprimento e à sua interpretação e qualquer controvérsia relacionada a este Termo e aos serviços nele contidos, mesmo após sua eventual rescisão, poderão ser solucionados pelas partes, em reunião, juntamente com um CONCILIADOR, selecionado de comum acordo.

14.2. Caso as Partes optem pela solução do conflito por via judicial ou busquem a assistência judicial elegem desde já como competente o juízo do Foro da Comarca do Rio de Janeiro.

M&S Doc